

Algemene Voorwaarden

Artikel 1. Algemeen

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elke aanbieding, offerte en overeenkomst betreffende de levering en het gebruik van computerprogrammatuur en/of de diensten en services die door Ruler B.V. (hierna: Ruler) aan Afnemer worden geleverd. Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Nederlandse Kamer van Koophandel onder nummer 59037555.
2. Een overeenkomst tussen Ruler en Afnemer wordt geacht te zijn tot stand gekomen indien Afnemer, al dan niet op grond van een voorstel van Ruler, een opdracht aan Ruler verstrekt die door Ruler schriftelijk of mondeling wordt geaccepteerd.
3. fwijkingen en aanvullingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien zij schriftelijk tussen Ruler en Afnemer zijn overeengekomen.
4. De toepasselijkheid van de algemene of inkoopvoorwaarden van Afnemer wordt door Ruler uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Deze Algemene Voorwaarden kunnen te allen tijde door Ruler worden gewijzigd. Nieuwe versies van de Algemene Voorwaarden worden door Afnemer geaccepteerd wanneer hij gebruik blijft maken van de diensten van Ruler of van de Programmatuur. De meest recente versie van de Algemene Voorwaarden is steeds in te zien en op te slaan via www.ruler.nl. Het is de verantwoordelijkheid van Afnemer om regelmatig de status van de Algemene Voorwaarden te bekijken.
6. Wanneer er tegenstrijdigheid bestaat tussen een bepaling in deze Algemene Voorwaarden en een bepaling uit een Overeenkomst tussen Ruler en Afnemer, prevaleert de bepaling uit de Overeenkomst.

Artikel 2. Definities

1. De in deze Algemene Voorwaarden gebruikte volgende begrippen worden gedefinieerd als volgt:
 - **Abonnement:** de gebruikslicentie op de Programmatuur met de omvang en beperkingen zoals in de Abonnementsovereenkomst en de Algemene Voorwaarden is bepaald en overeengekomen;
 - **Abonnementvergoeding:** de vergoeding, die Afnemer voor het gebruik van de Programmatuur aan Ruler moet voldoen, gerekend en verschuldigd in termijnen gelijk aan de duur van het Abonnement;
 - **Data:** alle gegevens die door Afnemer in de Programmatuur zijn ingevoerd en met behulp van de Programmatuur wordt verwerkt, gegenereerd en/of zijn geëxporteerd door Afnemer tijdens het gebruik van de Programmatuur;
 - **Ruler Data:** alle door Ruler via Programmatuur of anderszins ter beschikking gestelde informatie;
 - **Beschikbaarheid:** de mate waarin de Programmatuur en de (Ruler) Data feitelijk beschikbaar zijn voor Afnemer;
 - **Algemene Voorwaarden:** deze set voorwaarden;
 - **Afnemer:** Abonnementhouder;
 - **Overeenkomst:** de tussen Partijen afgesloten overeenkomsten, zoals de Abonnementsovereenkomst;
 - **Partijen:** Ruler en Afnemer gezamenlijk;
 - **Programmatuur:** de door Ruler ontwikkelde computerprogrammatuur genaamd 'Ruler' of 'Keeper' of andere toekomstig te ontwikkelen en beschikbaar te stellen computerprogrammatuur, de bij die computerprogrammatuur horende handleidingen en andere documentatie, een en ander zoals nader beschreven in de Overeenkomst tussen Partijen, waaronder begrepen alle huidige en toekomstige versies van het computerprogramma 'Ruler' of 'Keeper' of andere toekomstig te ontwikkelen en beschikbaar te stellen computerprogrammatuur, de bij die computerprogrammatuur horende handleidingen en andere documentatie, een en ander zoals nader

beschreven in de Overeenkomst tussen Partijen, waaronder begrepen alle huidige en toekomstige versies van het computerprogramma 'Ruler' of 'Keeper' of andere toekomstig te ontwikkelen en beschikbaar te stellen computerprogrammatuur zoals dat door Ruler via het internet aan Afnemer ter beschikking wordt gesteld;

Artikel 3. Facturatie en betaling

1. Alle door Ruler genoemde prijzen en (uur)tarieven zijn exclusief BTW.
2. Alle door Ruler afgegeven voorcalculaties en begrotingen hebben slechts een indicatief karakter, tenzij Ruler schriftelijk anders kenbaar maakt.
3. Wijziging van de vraagstelling door de Afnemer en/of onvolledige aanlevering van voor de uitvoering van de opdracht relevante gegevens en omstandigheden, kan tot wijziging van de in de aanbieding genoemde tijdsduur dan wel de totaal overeengekomen kosten van de opdracht leiden.
4. Alle door Ruler aan Afnemer gerichte facturen dienen door Afnemer binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur te worden voldaan. Afnemer is niet gerechtigd tot opschorting van enige betaling en evenmin tot verrekening van verschuldigde bedragen.
5. Bij overschrijding van een betalingstermijn door Afnemer en na een redelijke herinnerings- en aanmaningscyclus, is Afnemer zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, aan Ruler over het factuurbedrag een rente verschuldigd van twee procent per maand.
6. Ruler is gerechtigd om aan Afnemer alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten veroorzaakt door de niet, niet volledige of niet tijdige betaling in rekening te brengen en Afnemer is verplicht deze te betalen.
7. Ruler is slechts eenmaal per jaar, voor het eerst één jaar na de ondertekening van de Abonnementsovereenkomst door Partijen, gerechtigd de hoogte van de overeengekomen te betalen Abonnementvergoeding te wijzigen conform de inflatiecorrectie.
8. Ruler is naast het bepaalde in artikel 3.7 gerechtigd om de kosten die gemoeid zij met het onderhoud en de doorontwikkeling van de Programmatuur door te berekenen in de Abonnementvergoeding.

Artikel 4. Verplichtingen en garanties

1. Ruler zal zich naar beste kunnen inspannen het Abonnement, de door Afnemer afgenomen diensten en Programmatuur zo goed mogelijk te verzorgen. De diensten en de Programmatuur van Ruler worden aldus geleverd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover Ruler uitdrukkelijk en schriftelijk zich heeft verbonden tot het leveren van een resultaat en dat resultaat met voldoende bepaalbaarheid in de Overeenkomst is omschreven.
2. Ruler geeft aan Afnemer nimmer garanties af, tenzij anderszins tussen Partijen schriftelijk overeen wordt gekomen.
3. Ruler zal zich inspannen om de Beschikbaarheid zo hoog mogelijk te houden. Ruler zal daarom in de contracten die Ruler heeft gesloten met derden (waaronder de hostingprovider) die door Ruler worden ingeschakeld voor de feitelijke verzorging van de Beschikbaarheid afspraken maken over de beschikbaarheid van de dienstverlening van die derden.
4. Ruler zal zich inspannen tot bescherming en beveiliging van de Data tegen verlies, diefstal en beschadiging. Bij de nakoming van deze inspanningsverplichting wordt rekening gehouden met de kosten van de te nemen maatregelen en de stand van de techniek.
5. Ruler verplicht zich tot het opzetten en onderhouden van een deugdelijke broncode-escrowregeling ten behoeve van Afnemer, teneinde de continuïteit van Afnemer te kunnen verzorgen. De broncode-escrowregeling zal door Ruler worden opgezet. Afnemer

heeft op grond van de broncode-escrowregeling onder voorwaarden recht op de broncode van de Programmatuur voor continuïteitsdoeleinden.

6. Afnemer is zelf verplicht tot het instandhouden en onderhouden van een goede en stabiele internetverbinding en – omgeving ten einde gebruik te kunnen maken van de Programmatuur.

Artikel 5. Helpdesk, ondersteuning en onderhoud

1. Ruler zal een helpdesk opzetten, waar Afnemer gebreken of storingen met betrekking tot de Programmatuur kan melden. Deze helpdesk is tijdens kantooruren (maandag tot en met vrijdag, van 09.00 uur tot 17.00 uur) bereikbaar. Afnemer kan de aanmelding van problemen en/of incidenten verrichten per e-mail op het volgende e-mailadres: info@ruler.nl en/of info@keeper.nl.
2. Nadat de melding van een gebrek of storing met betrekking tot de Programmatuur door de helpdesk is ontvangen, zal Ruler zo spoedig mogelijk de aard en de ernst ervan beoordelen. Vervolgens zal Ruler zich inspannen om zo spoedig mogelijk een geschikte oplossing van het gemelde gebrek of storing te realiseren.
3. Het onderhoud en ondersteuning van de Programmatuur waarop Afnemer uit hoofde van deze overeenkomst aanspraak kan maken, omvat uitsluitend:
 - a. Het uitbrengen van nieuwe versies van de Programmatuur, zodat deze geschikt blijft voor het doel waarvoor deze door Afnemer in gebruik is genomen;
 - b. Het met gepaste spoed bieden van een oplossing voor gebreken en storingen met betrekking tot de Programmatuur, voor zover deze oplossing nodig is om de Programmatuur geschikt te houden voor gebruik en voor zover de oorzaak van deze gebreken en storingen rechtstreeks te herleiden is tot Ruler;
 - c. De ondersteuning van het gebruik van de Programmatuur, welke bij de helpdesk kan worden aangevraagd zoals bepaalde in de Overeenkomst.
4. Bij het nakomen van de in dit artikel aangegeven verplichtingen, heeft Ruler het recht op inzicht in de wijze waarop de Programmatuur door Afnemer wordt gebruikt. Afnemer zal op aanwijzing van Ruler hierover rapporteren. Indien Afnemer geen gehoor geeft aan een verzoek tot rapporteren, dan is Ruler bevoegd om een in te schakelen deskundige het inzicht te laten verkrijgen. Aan deze bevoegdheid wordt door de Afnemer volledige medewerking verleend.
5. Het onderhoud en ondersteuning van de Programmatuur omvat niet het bieden van oplossingen voor problemen en incidenten met betrekking tot de Programmatuur die:
 - a. Zijn ontstaan door verkeerd gebruik van de Programmatuur door Afnemer;
 - b. Te wijten zijn aan de software (besturingssystemen, internetbrowsers) en/of de hardware (waaronder het (internet)netwerk) en/of aansluitingen die door Afnemer wordt gebruikt;
 - c. Zijn ontstaan door andere aan Afnemer te wijten oorzaken;
 - d. Te wijten zijn aan storingen in de hardware, het platform en/of de (ondersteunende) software met behulp waarvan de Programmatuur aan Afnemer wordt geleverd.
6. Voor de berekening van de Beschikbaarheid, tellen de periodes waarin door Ruler onderhoud wordt uitgevoerd, niet mee.
7. Ruler zal Afnemer zo spoedig mogelijk berichten over het uit te voeren onderhoud, nadat

dit is gepland.

Artikel 6. Intellectueel eigendom en gebruik Programmatuur

1. Afnemer zal onder alle omstandigheden nimmer eigenaar of gerechtigde worden van de intellectuele eigendomsrechten die rusten op de Programmatuur.
2. Afnemer krijgt het niet-exclusieve en niet-overdraagbare recht om de Programmatuur te gebruiken gedurende de periode waarin Afnemer aanspraak kan maken op toegang tot de Programmatuur.
3. Afnemer zal de Programmatuur binnen de grenzen van de verstrekte functionaliteit en in de vorm waarin deze Programmatuur aan Afnemer wordt geleverd door Ruler, conform de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden en uitsluitend op eigen verantwoordelijkheid, kunnen gebruiken.

Artikel 7. Aansprakelijkheid

1. Aansprakelijkheid van Ruler voor alle directe en in directe schade, met inbegrip van aanspraken van derden zoals doch niet beperkt tot toezichthoudende instanties, die bij Afnemer ontstaat wegens het gebruiken van de diensten van Ruler en/of van de Programmatuur, is nadrukkelijk uitgesloten, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Ruler.
2. Aansprakelijkheid van Ruler voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Afnemer, schade verband houdende met het gebruik van door Afnemer aan Ruler voorgeschreven zaken, materialen of software van derden, schade verband houdende met de inschakeling van door Afnemer aan Ruler voorgeschreven toeleveranciers en alle andere vormen van schade dan genoemd in het vorige lid, uit welke hoofde dan ook, is uitgesloten.
3. Ruler is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door medewerkers van Charco & Dique of door haar ingeschakelde derden, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van leidinggevende medewerkers.
4. Alle kosten die Ruler maakt als gevolg van onrechtmatig handelen door Afnemer, kunnen door Ruler aan Afnemer in rekening worden gebracht en zijn alsdan door Afnemer verschuldigd.
5. Indien en voorzover Ruler aansprakelijk is of wordt geoordeeld, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat de verzekering van Ruler heeft uitbetaald verminderd met het bedrag aan eigen risico van Ruler.

Artikel 8. Notice and takedown procedure

1. Afnemer staat ervoor in dat haar gebruik van de Programmatuur niet in strijd is met de wet, openbare orde en/of goede zeden of anderszins onrechtmatig is.
2. Ruler is gerechtigd om Afnemer de toegang tot de Programmatuur te ontzeggen wanneer:
 - a. Ruler daartoe op grond van een gerechtelijke uitspraak of bevel wordt verplicht;
 - b. Ruler daartoe door een derde wordt verzocht wegens (beweerdelijk) onrechtmatig handelen van Afnemer.
3. Afnemer vrijwaart Ruler van elke aanspraak die, wegens het gebruik van de Programmatuur door Afnemer, door een derde op Ruler wordt gemaakt.

Artikel 9. Overmacht

1. In geval van overmacht, als gedefinieerd in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek, wordt de

nakoming van de desbetreffende en de daarmee samenhangende verplichting(en) geheel of gedeeltelijk opgeschort voor de duur van zodanige overmacht, zonder dat Partijen over en weer tot enige schadevergoeding ter zake gehouden zijn. Partijen kunnen zich jegens elkaar alleen op overmacht beroepen indien de desbetreffende partij zo spoedig mogelijk, onder overlegging van de nodige bewijsstukken, de wederpartij schriftelijk van een dergelijk beroep op overmacht in kennis stelt.

2. Als een partij door overmacht tekortkomt in de nakoming van een verplichting voortvloeiend uit de Overeenkomst kan de wederpartij, indien vaststaat dat nakoming onmogelijk zal zijn, dan wel na het verstrijken van een schriftelijk gestelde redelijke termijn, de Overeenkomst per brief met ontvangstbevestiging met onmiddellijke ingang beëindigen, zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden. Afnemer blijft echter ook bij beëindiging van de Overeenkomst door overmacht reeds door Ruler gefactureerde bedragen verschuldigd aan Ruler.
3. Onder overmacht wordt niet gerekend het niet of niet tijdig nakomen door een derde van de verplichtingen die deze jegens een der Partijen op zich heeft genomen, tenzij de desbetreffende partij aantoont dat het niet of niet tijdig nakomen door die derde te wijten is aan overmacht van die derde en van de desbetreffende partij in redelijkheid niet kan worden verlangd dat deze in dat geval haar producten of diensten van een ander dan die derde betreft.
4. Onder 'overmacht van een derde' wordt niet verstaan contractuele uitbreidingen van dit begrip ten opzichte van hetgeen hieronder naar wet- en regelgeving en verkeersopvattingen valt.

Artikel 10. Geheimhouding en privacy

1. Afnemer en Ruler dragen er zorg voor dat alle van de andere Partij ontvangen gegevens waarvan men weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. De Partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door één der Partijen als zodanig zijn aangeduid.
2. De Partij die vertrouwelijke gegevens aan zijn wederpartij verstrekt en laat verwerken, staat ervoor in dat hij daartoe gerechtigd is. De betreffende Partij vrijwaart voorts zijn wederpartij voor alle aanspraken die vanwege de verstrekking en de verwerking van de gegevens door derden op die wederpartij zouden kunnen worden gemaakt.

Artikel 11. Overige voorwaarden

1. Ruler is gerechtigd de handelsnaam en het logo/beeldmerk van Afnemer als referentie te gebruiken in commerciële uitingen, tenzij Afnemer hier bezwaar tegen maakt.
2. Ruler is gerechtigd om bij de nakoming van de verplichtingen die zij in de overeenkomsten met Afnemer is aangegaan, derden in te schakelen.
3. Eventuele mondelinge toezeggingen en afspraken hebben geen werking, tenzij deze schriftelijk, al dan niet via elektronische weg, door Partijen zijn bekrachtigd.
4. Afspraken en/of voorwaarden welke tussen Partijen vóór het sluiten van de Overeenkomst zijn overeengekomen, zullen, indien zij in strijd zijn met enige bepaling van de betreffende Overeenkomst, komen te vervallen.
5. Het is Afnemer niet toegestaan de aan haar door Ruler toegekende rechten en bevoegdheden over te dragen aan derden, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Ruler.
6. Ruler is gerechtigd om haar rechten en verplichtingen van elke met Afnemer gesloten Overeenkomst, zonder voorafgaande toestemming van Afnemer, over te dragen aan een derde partij, waarna deze derde partij verantwoordelijk wordt voor de nakoming van die Overeenkomst richting Afnemer.

7. Het einde van een tussen Partijen gesloten Overeenkomst doet niet af aan de rechten en verplichtingen tussen Partijen die naar hun aard of formulering een langere looptijd hebben.
8. Toepasselijkheid van het VN-verdrag inzake internationale koopovereenkomsten van roerende zaken van 1980 (CISG) wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
9. In geval van tegenstrijdigheid tussen de Nederlandse tekst van een tussen Partijen gesloten Overeenkomst en een vertaling daarvan, prevaleert de Nederlandse tekst.

Artikel 12. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op de tussen Partijen gesloten Overeenkomsten en op de gehele rechtsverhouding tussen Partijen is Nederlands recht van toepassing.
2. In geval van een geschil tussen Partijen is de rechter te Amsterdam (Nederland) bevoegd.